



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PLAINE CENTRALE DU VAL DE MARNE

Etude de faisabilité pour une plateforme de mobilité pour les personnes en insertion

*Présentation des éléments de
diagnostic*

17 Février 2009

Département Transports et Déplacements

Département Stratégies Territoriales



Sommaire

- Contexte et méthodologie
- L'offre de transport
- Les besoins de déplacement des personnes en insertion
- La plateforme de mobilité et l'offre de services envisageable
- Les points en débats
- Les suites de la mission



Contexte et méthodologie

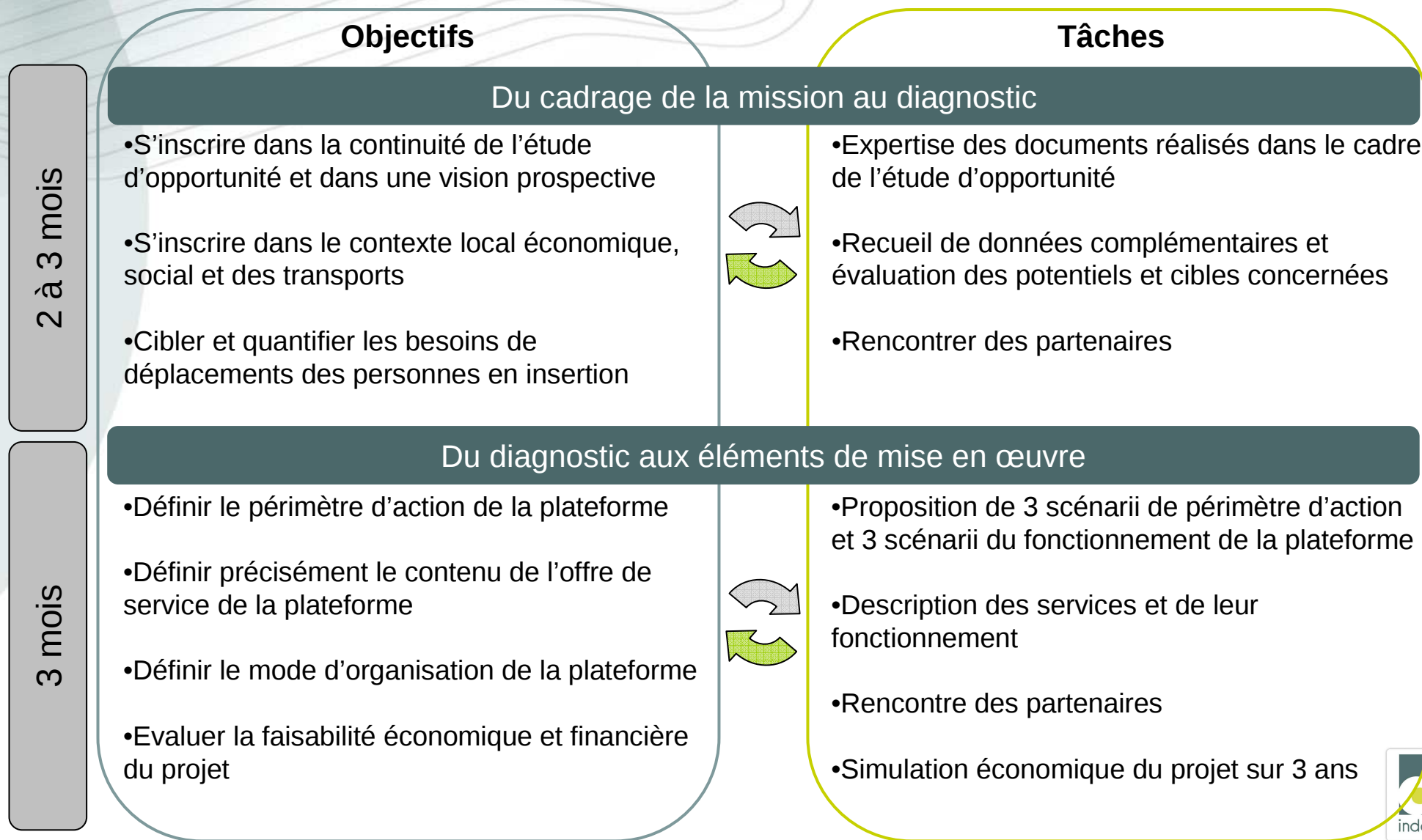


Contexte de la mission

- **Une phase opérationnelle suite aux ateliers mobilité menés dans le cadre du plan de développement de l'ESS en automne 2007**
- **Objectif = étudier la faisabilité de la mise en place d'une plateforme de mobilité à destination des personnes en insertion**
 - Quels besoins de mobilité pour les personnes en insertion ?
 - Quels services offerts ? Quels statut / fonctionnement ?
 - Quels financeurs / partenaires ?
 - Quel périmètre géographique d'intervention ?
- **Une opportunité : un appel à projet de la DIV dans le cadre du plan Espoir Banlieues**
« Des quartiers vers l'emploi : un nouvelle mobilité »
 - 40 projets soutenus
 - 120 000 € max par projet sur 3 ans entre 2009 et 2011
 - Date limite des dépôts de projet – première étape : 16 mars 2009



Méthodologie générale



Les données

- **Des données chiffrées difficiles à recueillir (confidentialité, des données non suivies, des données en doublon, des acteurs multiples...)**
- **Les objectifs**
 - Définir les bassins d'emploi, bassins de vie généraux des habitants de l'agglomération
 - Identifier les caractéristiques du public en insertion
 - Lieux d'habitation
 - Type d'emplois recherchés
 - Zones géographiques cibles de recherche d'emploi / d'emploi
 - Evaluer les divergences entre la population générale et le public cible





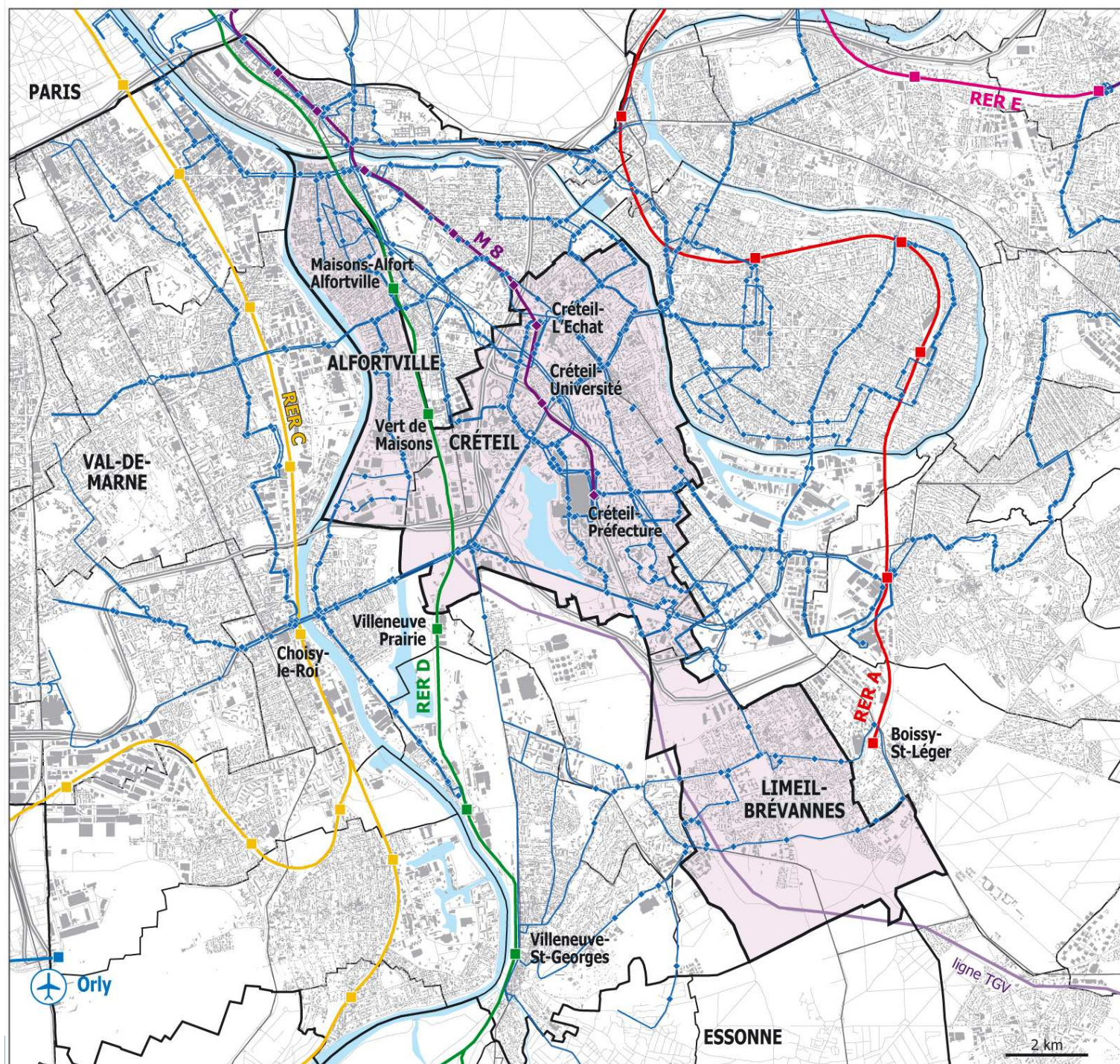
L'offre de transport du territoire



L'offre de transport tout public

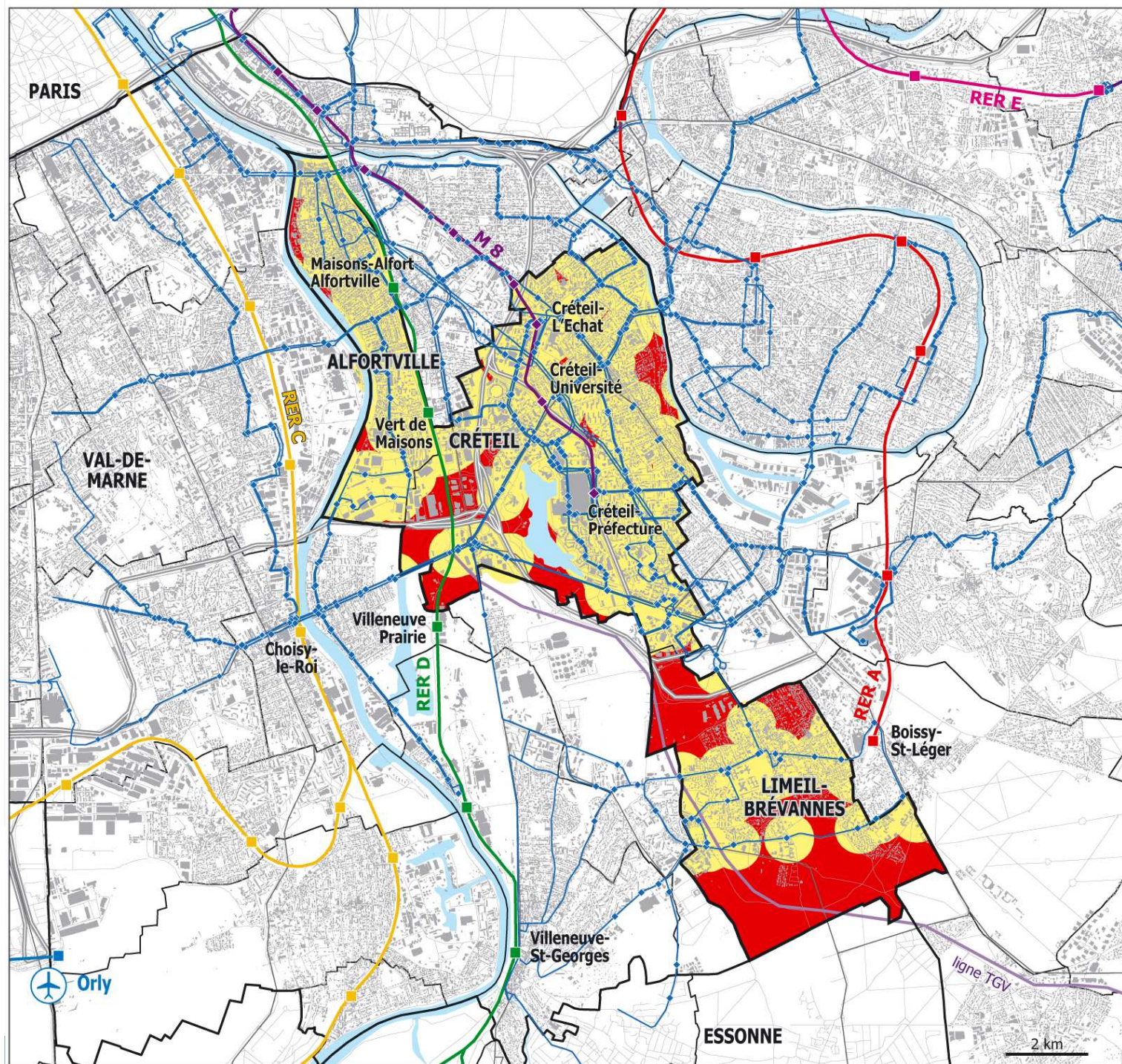
- **Un territoire très maillé par les infrastructures de transport mais qui créent des coupures difficilement franchissables**
- **Des infrastructures lourdes de transports collectifs présentes**
 - RER A, RER D, Métro 8, TVM
- **20 lignes de bus**
 - 16 RATP sur Alfortville et Créteil
 - 5 STRAV sur Limeil Brévannes
 - Une offre de service importante (< 6h et > 21h sauf la ligne O) mais moindre à Limeil Brévannes
 - Les zones non desservies se situant essentiellement à Limeil Brévannes
- **Une offre de transport principalement orientée vers Paris pour une demande croissante de banlieue à banlieue**
- **Un territoire à cheval sur 2 zones tarifaires**
- **Un réseau de pistes cyclables à valoriser**
- **Une vélo école présente sur le territoire**





Offre en transports en commun sur le territoire

- Lignes de bus
- Ligne de métro
- Lignes de RER
- CAPVM
- Bâtiments
- Autoroutes et voies rapides
- Routes principales
- Limites départementales
- Limites communales



TERRITOIRE COUVERT PAR LA DESSERTE EN TRANSPORTS EN COMMUN

- Lignes de bus
- Ligne de métro
- Lignes de RER
- Zone à moins de 300m d'un arrêt de bus ou à moins 500m d'une station de métro ou à moins de 800m d'une gare RER
-
- Zones sans desserte
- CAPVM
- Bâtiments
- Autoroutes et voies rapides
- Routes principales
- Limites départementales
- Limites communales

Les services spécifiques pour les personnes en insertion

● La Tarification Solidarité Transport en IDF complexe

- Gratuité pendant 3 mois valables pour 6 zones pour
 - les allocataires du RMI et les membres de leur foyer
 - les titulaires de l'API
 - les titulaires de l'ASS bénéficiant de la CMU-C
- Tarif réduit pour
 - les bénéficiaires de la CMU-C et les membres de leur foyers
 - les bénéficiaires de l'AME
 - les titulaires de l'ASS ne bénéficiant pas de la CMU-C
- Une démarche complexe qui nécessite de se rendre dans une agence commerciale
 - ⇒ **Comment se rendre dans un point de vente ?**
 - ⇒ **Comment et où acheter son ticket de bus / métro ?**

● Le chèque mobilité

- Cofinancé par le STIF, la Région IDF et les départements
- Attribués par les organismes sociaux
- Les ayants droit
 - les bénéficiaires de l'A.S.S
 - les allocataires du R.M.I sous certaines conditions.



Les services spécifiques pour les personnes en insertion

- **Pour les élèves, étudiants et apprentis (Imagin'R)**

- Forte réduction annuelle, dézonage de la carte le week end pour voyager sur toute l'IDF
- Les ayants droit
 - les élèves de 21 ans au plus,
 - les étudiants de 26 ans au plus
 - les apprentis de 23 ans au plus

- **Pour les familles nombreuses (+ 3 enfants)**

- Carte famille nombreuse bleue uniquement
- Réduction de 50% sur les billets réduits à 50% dans le métro, le bus, le RER et le réseau Transilien SNCF

- **Des associations investies sur le territoire qui offrent des services**

- Papa Charlie, Place au vélo à Créteil
- Un projet de garage social
- Des accompagnements ponctuels par les professionnels de l'insertion



Les services spécifiques pour les personnes en insertion

- **Des actions à proximité du territoire**

- Une aide au permis de conduire à Bonneuil sur Marne
- ...



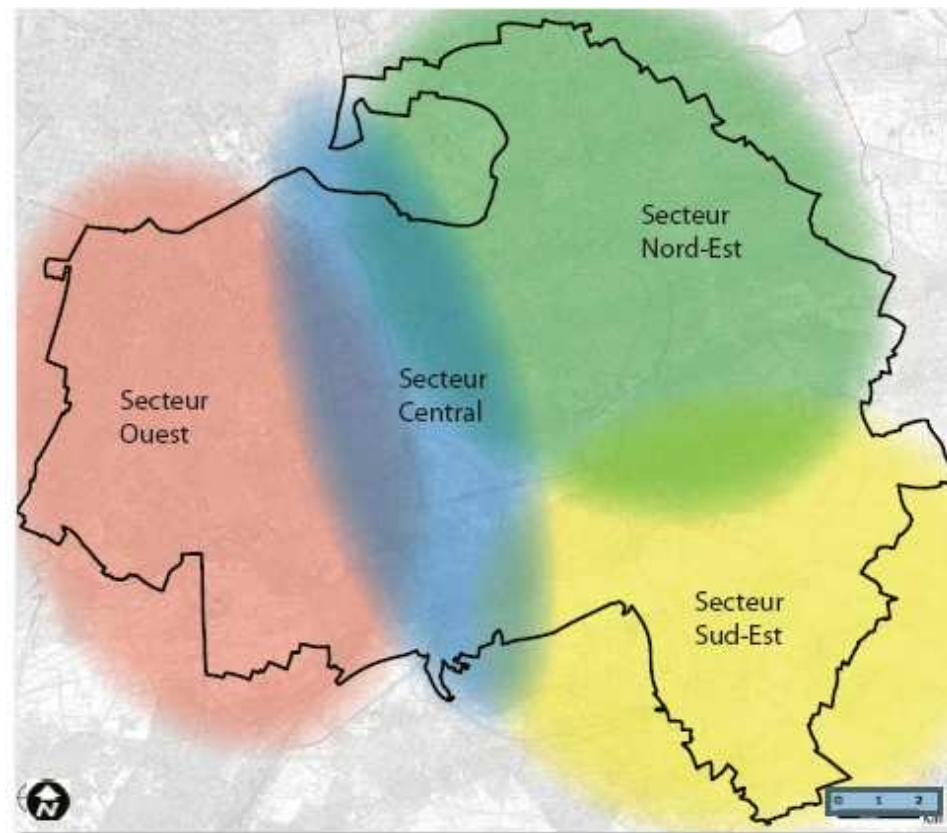


Les besoins de déplacement des personnes en insertion



Les bassins d'emploi et de vie des habitants de l'agгло

- **Le bassin de vie de l'agglomération de Plaine Centrale = 14 communes environ (Cf. PDVM)**
 - Problématique de franchissement de la Seine
 - Manques de liaisons de rocades par les TC

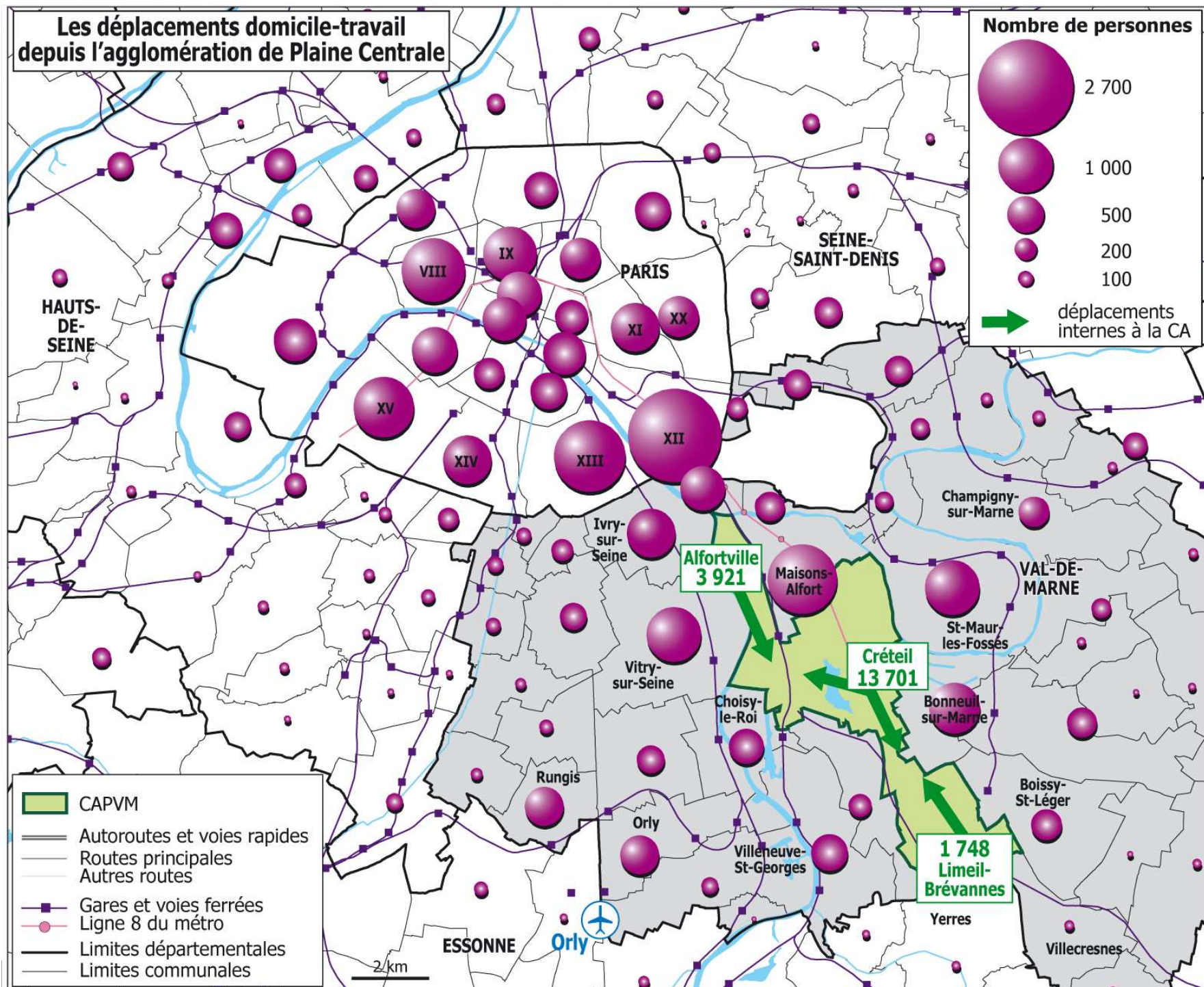


Les bassins d'emploi et de vie des habitants de l'agglo

- **Les migrations alternantes des habitants de l'agglomération principalement orientées en interne et vers Paris**
 - 1/3 des déplacements domicile-travail = internes à l'agglomération
⇒ des déplacements internes à conforter (bus, pistes cyclables)
 - 30% des déplacements domicile-travail hors de l'agglomération ont pour destination finale Paris et 22% le reste du Val de Marne (dont Orly-Rungis)
⇒ des liens avec Paris très bien assurés en TC / problématique tarification
 - Parmi les 12 communes les plus attractives, des communes limitrophes : Maisons Alfort, St Maur des Fossés, Vitry sur Seine, Bonneuil sur Marne et Ivry sur Seine
⇒ des déplacements qui doivent transcender les problématiques de franchissement et des distances qui augmentent (bus, pistes cyclables)



Les déplacements domicile-travail depuis l'agglomération de Plaine Centrale

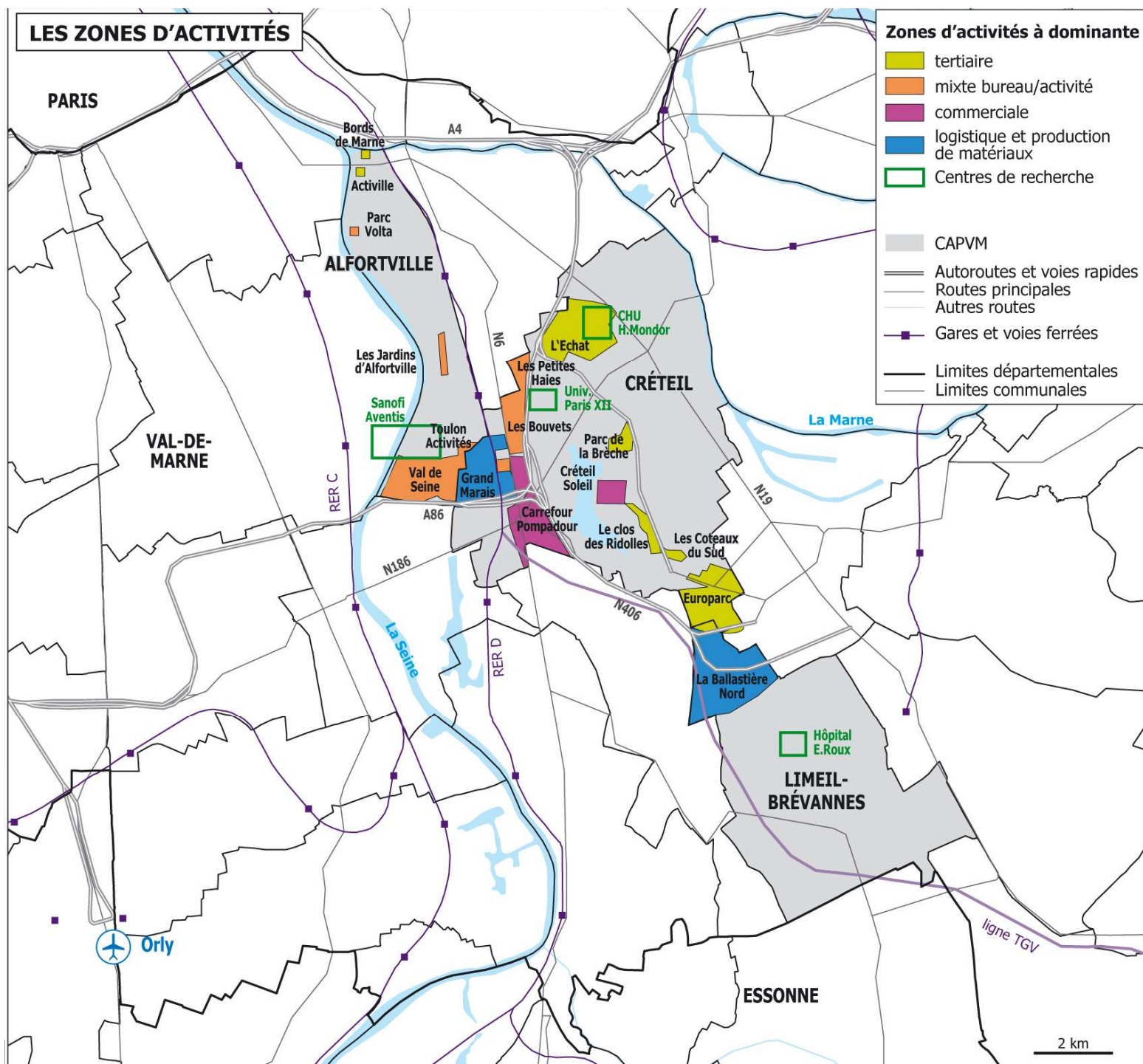


LES ZONES D'ACTIVITÉS

Zones d'activités à dominante

- tertiaire
- mixte bureau/activité
- commerciale
- logistique et production de matériaux
- Centres de recherche

- CAPVM
- Autoroutes et voies rapides
- Routes principales
- Autres routes
- Gares et voies ferrées
- Limites départementales
- Limites communales



Caractéristiques des personnes en insertion de l'agglo

- **Entre 3000 et 4000 personnes concernées en 2007**
 - 438 personnes suivies dans le cadre du PLIE
 - Femmes majoritaires (63%), faible niveau de qualification
 - 3143 jeunes suivis par la Mission Locale intercommunale
 - Équilibre femmes/hommes, faible niveau de qualification
 - Environ 70 personnes en contrats dans les régies de quartier
 - Personnes en très grande précarité, souvent étrangers
 - Hommes majoritaires à Créteil (71%) et minoritaires à Limeil
 - 100 personnes suivies par JANUS (en 2008)
 - Hommes majoritaires (90%)
 - 50% avec le permis B mais moins de 10% véhiculés
 - 100 personnes suivies par an par Atelier Sans Frontière
 - Hommes majoritaires (70%)
 - 20% avec le permis B et 5 à 10% véhiculés
 - 80 personnes suivies par PEP'S
 - 95% de femmes sans permis



Caractéristiques des personnes en insertion de l'agglo

- 2870 personnes suivies par SPIP (Service Pénitenciaire d'Insertion et de Probation) sur tout le département et dont 455 pour la CA
 - Sur une étude de 50 dossiers :
 - 50% titulaires du permis B dont + de la moitié possède un véhicule
 - Environ 20% a son permis annulé ou suspendu suite à une condamnation ou par perte complète de points.
- Pôle emploi :
 - 250 personnes salariées en IAE dans le bassin d'emploi de Créteil (Maisons-Alfort, Alfortville, Créteil, Bonneuil s/Marne)
 - Grande majorité résident dans l'agglomération, 23% habitent l'est du VDM (Champigny, Nogent, Sucy...) et 33% l'ouest du VDM (Villejuif, Choisy, Ivry...)
 - Un constat : peu de mobilité en dehors des TC

Caractéristiques des personnes en insertion de l'agglo

- **5 401 demandeurs d'emploi dans l'agglomération au troisième trimestre 2008**
 - soit un taux de chômage de l'agglomération à 4,8% (inférieur à celui du département)
 - Un chiffre en augmentation depuis le second trimestre 2008 et qui touche principalement les jeunes
 - De grandes difficultés pour les personnes de + 50 ans
 - De grands écarts selon les communes
 - Alfortville représente 33% des chômeurs de l'agglomération
 - Créteil 67%
 - Limeil Brévannes 9%
- **25 857 allocataires RMI en Juin 2006 sur l'ensemble du Val de Marne (en progression depuis 2003 : +22%)**
 - Une progression supérieure à celle constatée au niveau national
 - Majoritairement des hommes isolés et sans enfants (44%), 22% de familles monoparentales
 - 32% des bénéficiaires du RMI sont inscrits comme demandeurs d'emploi toutes catégories confondues en décembre 2005
 - 10,4% des DEFM sont allocataires du RMI (taux largement supérieur pour le territoire ANPE d'Alfortville – 14,3% - et de Créteil – 12,1%)



Caractéristiques des personnes en insertion de l'agglo

● Des lieux d'emploi variables

- En général, des emplois proches des lieux de domicile pour les personnes en grandes difficultés (SIAE, régie de quartier...)
- Mais au global des emplois principalement sur l'agglomération
- Des difficultés principalement identifiées pour sortir de l'agglomération

● Des types d'emplois précaires

- Chantiers espaces verts / BTP
⇒ **saisonnalité des contrats**
- Emplois industriels / nettoyage industriel
⇒ **des déplacements parfois plus longs, des horaires décalés**
- Emploi à domicile
⇒ **dans l'agglomération ou des communes limitrophes**
⇒ **un accès souvent limité en TC aux heures creuses**



Les divergences et besoins spécifiques

● Des similarités

- Un déficit de liaison de rocade en TC
- Des problèmes d'accès aux zones industrielles
- Une part importante des déplacements internes à l'agglomération
- Des emplois en horaires décalés souvent éloignés

● Des divergences

- Un apprentissage de l'espace et des réseaux de transport pour surmonter l'effet quartier
- Des problématiques de langues et d'incompréhension culturelle
- Des démarches supplémentaires pour obtenir et comprendre la tarification sociale ou faire valider/renouveler son permis de conduire pour des personnes déjà en difficultés
- Des familles monoparentales (souvent des mères) avec des enfants à charges = quel mode de garde pour apprendre à conduire par exemple ?



Synthèse des entretiens

- **13 entretiens menés auprès des professionnels de l'insertion et des transports et des contacts informels avec divers organismes pour recueillir des informations**
- **Les principaux besoins de déplacement exprimés**
 - Pour des emplois précaires (logistique, manutention, grande distribution, services à la personne...)
 - Pour des emplois en horaires décalés
 - Pour accéder aux zones d'activités , zones industrielles et aux zones pavillonnaires mais principalement des déplacements limités au territoire de l'agglomération ou les villes voisines



Les besoins de déplacement

Organisme rencontré	Lieu de travail envisagé	Besoins de services
PCI	Agglomération + Bonneuil	Autoécole sociale Location temporaire de véhicule Information multimodale
Mission Locale	Largement supérieur à l'agglomération	Autoécole sociale Apprentissage de l'autonomie des déplacements Information
Régie de quartier de Créteil	Créteil majoritairement	Autoécole sociale Apprentissage de l'autonomie des déplacements Location temporaire de véhicule
Régie de quartier de Limeil	Limeil majoritairement + plateau Briard et Orly	Autoécole sociale Apprentissage de l'autonomie des déplacements Information
SPIP	Largement supérieur à l'agglomération	Aide au financement du permis de conduire Accompagnement dans les démarches
Pole emploi	Parfois supérieur à l'agglomération	Aide au financement du permis de conduire

Les besoins de déplacement

Organisme rencontré	Lieu de travail envisagé	Besoins de services
PEP'S	Supérieur à l'agglomération	Autoécole sociale Location temporaire de véhicule
JANUS	Supérieur à l'agglomération	Autoécole sociale Apprentissage de l'autonomie des déplacements Location temporaire de véhicule
Atelier sans Frontière	Agglomération	Autoécole sociale Location temporaire de véhicule



La plateforme de mobilité et l'offre de services envisagée



Les objectifs de la plateforme de mobilité

● Son organisation

- Un accompagnement spécifique basé sur l'humain et la disponibilité
- Une organisation qui s'appuie sur des relais locaux dans les quartiers
- Information
- Progression (parcours vers l'autonomie)
- Quelle évolution à terme
 - Un portage départemental ?
 - Une plateforme tout public ?

● Les services proposés

- Des services adaptés à des horaires de travail décalés et permettant de combler le déficit d'offre des transports collectifs
- Faciliter l'autonomie des déplacements et la levée des freins techniques, financiers et psychologiques
- Agir sur toutes les thématiques des déplacements



Synthèse des services envisageables

Axe 1 : Repérer et accompagner les problématiques de mobilité	Outil de diagnostic individualisé	Animateur de la plateforme de mobilité
	Animer le réseau des acteurs de l'insertion sur le thème de la mobilité	
	Centre de ressource	
Axe 2 : Appui individualisé à l'apprentissage de l'espace et des réseaux de transport	Atelier Mobilité	RATP ?
	Accompagnement découverte	Animateur de la plateforme de mobilité ?

Synthèse des services envisageables

Porteurs envisageables

Axe 3 : Accéder à l'autonomie des déplacements	Auto école sociale	NON IDENTIFIE
	Aide financière au permis de conduire	Département 94 ? CA ?
	Location de véhicules 2-roues et 4-roues	PAPA CHARLIE ?
	Garage solidaire	ASSOCIATION AUSA ?
	Aide à l'achat d'un véhicule	NON IDENTIFIE A CE JOUR
Axe 4 : Accompagner la mobilité	Organisation d'un micro transport collectif	PAPA CHARLIE ?
	Développer le covoiturage	Département 94 / CA
	Vélo école	Place au vélo à Créteil
	Valoriser les réseaux de circulations douces	CA / Villes

Esquisse du périmètre d'intervention de la plateforme

- Les territoires d'intervention

	DDTEFP	PCI	Mission Locale	ANPE Alfortville	ANPE Créteil	ANPE Sucy
Alfortville	OUI	OUI	OUI	OUI		
Créteil	OUI	OUI	OUI		OUI	
Limeil Brévannes	OUI	OUI	OUI			OUI
Bonneuil sur Marne	OUI	OUI	OUI			OUI
Valenton	OUI					
Villeneuve Saint Georges	OUI					
Sucy en Brie						OUI

- Estimation du public concerné à préciser au court de la seconde phase



Les points de débat



Les points à valider

- **Les services qui apparaissent indispensables et/ou prioritaires à la CA Plaine Centrale et aux partenaires**
- **Une adhésion autour du périmètre d'intervention de la plateforme**
- **Un principe : Inscrire le projet dans la durée**
 - Mettre en place les outils support :
 - UN RESEAU en partenariat avec les professionnels de l'insertion pour les soutenir dans leur travail quotidien
 - Un suivi des personnes et des solutions utilisées selon leur besoins et aptitudes
 - Des outils pour identification des besoins
 - Commencer de façon modeste et développer les services selon des outils d'identification des besoins
 - Rechercher des actions pérennes / « autofinancables »



Les points à approfondir

- **Les contraintes à dépasser**

- Un local pour la vélo école ou pour l'auto école sociale ?
- Un lieu pour un centre d'accueil et d'information ?
- Un atelier RATP pour Limeil Brévannes ?

- **Des porteurs de projets à identifier ou soutenir**

- Pour l'auto école sociale
- Pour le garage solidaire
- Pour l'organisation d'un micro transport collectif
- Pour la location de véhicules 2-roues et 4-roues

- **Un principe de portage du projet et des principes de fonctionnement**

- Association ⇒ QUI ?
- Une émanation des collectivités ?





Les suites de la mission



Les suites de la de la mission – Phase 2

- Approfondissement du fonctionnement des services et du portage / fonctionnement de la plateforme
- Rencontre des potentiels financeurs
- Élaboration d'un bilan économique et financier
- Répondre à l'appel à projet de la DIV avant le 16 mars

	MOIS																				
	Semaine	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	2	3	4	5	6	7	8	9
Phase 1 - Cadrage du projet																					
Réunion de lancement (1)																					
Analyse documentaire et recueil de données																					
Bench marking des solutions de transport																					
Rencontre des partenaires (15)																					
Définition des potentiels et des besoins des déplacements																					
Synthèse et enjeux																					
Réunion de restitution (1)																					
Phase 2 - Faisabilité technique																					
Réponse à l'appel à projet DIV																					
Définition du périmètre d'action																					
Description de l'offre de service																					
Définition du fonctionnement de la plateforme																					
Rencontre avec les partenaires (12)																					
Bilan économique et financier																					
Rédaction du document final et synthèse																					
Réunions techniques (1)																					
Réunion de restitution (1)																					



Merci de votre attention

Vos questions...

Aurélie DUBOUDIN

Agence de Paris

Tel : 01.42.46.82.13

a.duboudin@inddigo.com

Département Transports et Déplacements

Département Stratégies Territoriales

